

Vårdgaranti & Valfrihet i vården

Vad är vårdgarantin?

Vårdgarantin är till för att du ska få kontakt med sjukvården och vård inom rimlig tid. Vårdgarantin gäller all planerad vård som är medicinskt motiverad.

Den akuta vården får du så fort som möjligt, precis som vanligt.

Vårdgarantin gäller från den 1 november 2005 och garanterar besök och behandling inom en viss tid. Om den vårdgivare du sökt vård hos inte klarar den tidsgränsen ska ditt landsting erbjuda dig en ny tid hos en annan vårdgivare.

Vårdgarantin kan enklast sammanfattas med siffrorna 0-7-90-90

0 - Samma dag som du söker hjälp ska du få kontakt med primärvården i telefon eller på plats samma dag.

7 – bedömer primärvården att du behöver besöka läkare där, ska du erbjudas sådant besök inom högst sju dagar.

90 - Står för att det ska ta mindre än 90 dagar att få komma till den specialiserade vården från det att läkaren beslutat att remiss ska skrivas.

90 - Anser läkaren i den specialiserade vården att du behöver behandling ska den inledas så snart som möjligt och senast inom 90 dagar efter beslutet.

Detta är maxtid. I brådskande och akuta fall får du naturligtvis hjälp direkt.

Eventuella väntetider på utredningar, som t ex röntgen- och provsvar, kan tillkomma – vårdgaranti tiden gäller endast tid från husläkaremiss till specialistbesök och tid från specialistremiss till specialistbehandling.

Vill du veta mer?

För mer information om vårdgarantin i Västra Götaland kan du besöka www.vgregion.se/vardgarantin.se <<http://www.vgregion.se/vardgarantin.se>> på nätet, eller ring dem på tel. 020-44 55 55

För generell information om väntetider i hela landet finns på www.vantetider.se

Valfrihet i vården

Om din läkare, vårdcentral, klinik, sjukhus m.m. inte kan erbjuda dig vård inom garantins tidsgränser, ska du få hjälp till vård inom garantitiden hos någon annan vårdgivare inom eller utanför Västra Götalandsregionen.

Du får då hjälp med det som behövs för att du ska få vård, och du behöver inte själv stå för några vårdkostnader eller extra kringkostnader

Om du själv vill söka vård utanför Västra Götalandsregionen kontaktar du sjukhuset/mottagningen där du vill söka vård. Västra Götalandsregionen betalar själva vårdkostnaden men du får själv stå för resekostnaden.

Ett fåtal landsting har utsett kontaktpersoner.

Patienter från övriga landsting kan kontakta den behandlande läkaren på "hemmasjukhuset" för mer information.

När betalningsunderlag kommer till aktuell klinik bokas din tid och behandling.

För akuta besök gäller att hemlandstinget alltid betalar för ett besök samt vid behov ett efterföljande återbesök.